

Algemene Voorwaarden

Samaya Life- en Paardencoaching

KVK 51560682



Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, trajecten en overeenkomsten van Samaya Life- en Paardencoaching (verder genoemd als Samaya), gevestigd in Nederland.
- 1.2 Door inschrijving voor, deelname aan of afname van een dienst gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Samaya behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
- 1.4 Voor individuele paardencoaching en activiteiten voor bedrijven en teams zijn de algemene voorwaarden beschikbaar op de website van Samaya en worden deze meegezonden bij de offerte. Door te een opdracht te bevestigen of de activiteit bij te wonen, verklaren de deelnemer en/of opdrachtgever deze voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en geaccepteerd, en deze indien van toepassing te hebben gedeeld met alle betrokken deelnemers.

2. Diensten

- 2.1 Samaya biedt life coaching, paardencoaching, individuele sessies, teamcoaching, trajecten, workshops en aanverwante diensten.
- 2.2 Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording en vervangt **geen** medische, psychologische of psychiatrische hulp.
- 2.3 De coaching is procesgericht; resultaten kunnen per persoon verschillen en kunnen niet worden gegarandeerd. Samaya heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

3. Paardencoaching

- 3.1 Paardencoaching vindt plaats met inzet van paarden als spiegel en begeleidend element, vanaf de grond (niet-rijdend).
- 3.2 Werken met dieren brengt inherente risico's met zich mee. Door deelname aan paardencoaching aanvaardt de deelnemer deze risico's.
- 3.3 De deelnemer is verplicht instructies van de coach strikt op te volgen in het belang van de eigen veiligheid, die van anderen en van de paarden.
- 3.4 Deelname is op eigen verantwoordelijkheid. Bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid dient de deelnemer dit vooraf te melden.

4. Afspraken, annulering en verplaatsen

4.1 Afspraken worden in onderling overleg gemaakt.

4.2 Verplaatsen van een afspraak voor **individuele coaching en kennismakingssessie** kan kosteloos. Bij annulering binnen **48 uur** of bij niet verschijnen kan Samaya het volledige tarief in rekening brengen. Bij overmacht (bijvoorbeeld extreem weer, ziekte coach of onvoorziene omstandigheden) behoudt Samaya zich het recht voor een sessie te verplaatsen of te annuleren.

4.3 Voor **activiteiten voor bedrijven en teams** gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering is niet mogelijk en er vindt geen restitutie van het betaalde bedrag plaats.
- Wijzigen van datum is kosteloos mogelijk tot 14 dagen voor aanvang.
- Wijzigen tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: een wijzigingsvergoeding van 50% van het totale opdrachtbedrag is verschuldigd.
- Wijzigen binnen 7 dagen voor aanvang is niet mogelijk en er vindt geen restitutie plaats.
- No-show: geen restitutie van het betaalde bedrag. Bij extreme weersomstandigheden behoudt Samaya zich het recht voor de activiteit te verplaatsen naar een andere datum, in overleg en zonder bijkomende kosten voor de opdrachtgever.

5. Tarieven en betaling

5.1 Alle tarieven zijn vermeld in euro's en zijn vrijgesteld van of inclusief btw volgens de geldende wetgeving, tenzij anders aangegeven.

5.2 Bij **individuele coaching en kennismakingssessie** wordt de wijze van betalen persoonlijk besproken.

5.3 Voor **bedrijven en teams** gelden de volgende voorwaarden:

Op verzoek stelt Samaya Life- en Paardencoaching een offerte op voor de gewenste activiteit. Het geoffreerde bedrag is 14 dagen geldig. De gewenste datum wordt op verzoek tot 5 werkdagen gereserveerd. Na 5 werkdagen zonder bevestiging geven wij de datum vrij voor andere boekingen. Indien de datum na het verlopen van deze termijn nog beschikbaar is, kan de boeking alsnog worden gemaakt. Het volledige factuurbedrag dient **uiterlijk 7 dagen voor de activiteit** te zijn voldaan. Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Samaya zich het recht voor de activiteit te annuleren. Het verschuldigde bedrag blijft in dat geval onverminderd opeisbaar en zal zo nodig worden geïncasseerd. Indien gewijzigde omstandigheden leiden tot een kostenstijging, meldt Samaya dit vooraf aan de opdrachtgever.

5.4 Bij uitblijven van betaling kan Samaya verdere dienstverlening opschorten.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Samaya Life- en Paardencoaching is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies voortvloeiend uit deelname aan coaching, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Deelname aan coaching, inclusief paardencoaching, geschiedt volledig op eigen risico.

6.3. Voor aanvang van de sessie wordt een informatie- en risicoformulier gestuurd naar de deelnemer/opdrachtgever. Deze wordt door de deelnemer/opdrachtgever voor aanvang van de sessie getekend. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat deze de deelnemers op de hoogte brengt van deze algemene voorwaarden en het informatie- en risicoformulier.

6.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering (zoals WA of ongevallenverzekering).

7. Vertrouwelijkheid en privacy

7.1 Alle informatie die tijdens coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

7.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Zie hiervoor de privacyverklaring op de website.

7.3 Inhoud van sessies wordt niet zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij wettelijk verplicht.

8. Foto- en videomateriaal

Samaya kan tijdens activiteiten foto- en videomateriaal maken voor gebruik op sociale media en overige communicatiekanalen. Deelnemers die bezwaar hebben tegen herkenbare afbeeldingen van henzelf dienen dit voorafgaand aan de activiteit kenbaar te maken bij de coach. Samaya zorgt er in dat geval voor dat de betreffende deelnemer niet herkenbaar in beeld komt.

9. Klachten

8.1 Heeft de deelnemer/opdrachtgever een klacht, dan wordt deze bij voorkeur eerst besproken met Samaya om samen tot een oplossing te komen.

8.2 Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de klacht schriftelijk worden ingediend, Samaya zal binnen 14 dagen schriftelijk reageren.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Samaya Life- en Paardencoaching is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Samaya Life- en Paardencoaching is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

10.3 Indien de cliënt een consument is, heeft deze tevens het recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter in het land of de regio van zijn/haar woonplaats.